



Oslo kommune



# Psykisk helse- og rusteam

Nils Sørnes



Bydel  
Gamle Oslo

# Bakgrunnen for teamet

- Pionérprosjekt i 2001
- Per nå 41 brukere og 5,6 årsverk
- Turnus. Dag +Kveld, alle dager
- Brukergruppen: Voksne med psykisk helse- og rusproblematikk. Personlighetsforstyrrelser, psykoseproblematikk(paranoid schizofreni, bipolar lidelse, angst, funksjonsnedsettelse, store relasjonsvansker, voldelige/potensielt farlige, dømt til behandling. Bor i kommunal/private leiligheter spredt rundt i bydelen. Majoriteten ruser seg mye og ofte.



# Hva gjør vi i Psykisk helse- og rusteam?

- Jobber ambulant
- Hjelper brukeren der vedkommende er (eks. bolig)
- Individuell oppfølging
- Følge til tannlege, lege, DPS
- Minne på avtaler
- Samtaler
- Pårørendearbeid
- Tilhvr aktiviteter (kino, gåturer etc)



Bydel  
Gamle Oslo



- Samarbeider med/koordinerer mange instanser og samarbeidspartnere (520 telefonnummer lagret på mobilen)
- Rusreduksjon (JS hasj vs. amfetamin)
- Stressreduksjon(sårbarhet)
- Hjelper til med økonomi(Nav)



Bydel  
Gamle Oslo



# Viktigheten av relasjonen/relasjonsbygging

- Starter ofte med tur IKEA
- Rolig oppstart, «mykere grenser»
- Jobber mest mulig på brukernes premisser
- At vi alltid er tilgjengelige (jfr.NK suicid uten oss)
- Flexibiliteten
- Real og «vennskapelig» tilnærming
- Gjøre noe utenom det vanlige



# Jobbholdninger/etikk

- Ikke-konfronterende og ikke-avvisende tilnærming
- Tilbakelemt
- Ubyråkratisk holdning
- Ut av boksen-tenkning
- Setter tydelige grenser, men på en rolig måte
- Oppmerksom på brukerens (ofte lave) selvfølelse
- Alltid på tilbudssiden, men lover aldri mer enn vi kan holde
- Ikke moraliserende holdning



- Alltid hyggelig på telefon
- Finn løsninger raskt og avslutt raskt
- Veilede og lære av hverandre i teamet
- Fleksibel holdning
- Balansegang mellom å være ydmyk og pågående
- Tune inn på bruker. Hvor er brukeren akkurat nå?
- Det som er nødvendig....
- Alltid tenke sikkerhet



# Historier

- Kvinne JG.Hund
- Mann RH. Do
- Overlege på Lovisenberg
- Mann JIF, avvist, kniv
- Mann JS. Ian, stige
- Mann SE . pårørendesamtale





- Ingen tillit = ingen terapi



Bydel  
Gamle Oslo





Oslo kommune



# Bydel Gamle Oslo

Mer kunnskapsbasert praksis!



Bydel  
Gamle Oslo