



Frode Bodin og Britt-Kari Halvorsen

Boevne.
BOS
Frode
Tilfeldighetene
Sam Themberis B-K

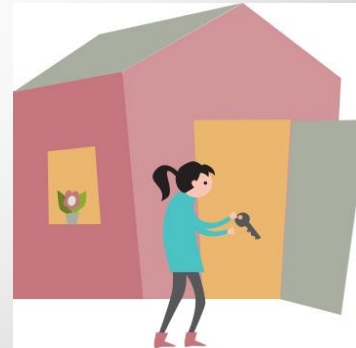
Hva trengs for å få det til

- Forankring i tjenesten
- HMS
- Risikovurdering av alle deltakere
- De grunnleggende spørsmålene
- Trygghetsplan
- Fidelity- troskaps arbeidet
- Økonomi
- Gode medarbeidere

Housing First

«Det handler om å snu det vi vanligvis gjør på hode»

Marcus Knutagård



Housing First

- Flytte den hjemløse raskt inn i permanent bolig med utgangspunkt i ordinær leiekontrakt signert av deltager
- Støtte opp med tjenester og tiltak utfra den enkeltes behov
- Oppfølging uten tidsavgrensning

Målgruppe

- Bostedsløse rusavhengige tjenestemottakere med behov for sosialfaglige tjenester og bistand i forhold til psykisk helse
- Rekrutteres fra midlertidige botilbud, fra fengsel og fra behandlingssteder.
- Nav sender søknad

Prinsippene

- Valgfrihet og brukerstyring
- Respekt, varme og medfølelse
- Eller som Sam Themberis sier: jo mer irriterende, utagerende og ufordragelig en person er, jo mer kjærlighet trenger han.
- Separasjon mellom bolig og tjeneste
- Ikke tidsavgrenset tjeneste
- Ordinær leiekontrakt
- Spredt bosetting – separate leiligheter
- Skadereduksjon – ingen krav om rusfrihet

Fleksible tjenester

- Praktisk bistand
- Hjelp til å ordne økonomi
- Samtaler, råd og veiledning
- Hjelp til å kontakte andre tjenesteytere
- Sosial aktivitet, nettverk
- Brukerråd
- Mat
- Helse

Fokusområder

- Valgfrihet knyttet til bolig og oppfølging
- Godta deltagers valg og at valg kan endres
- Styrke deltagers selvfølelse og opplevelse av mestring
- Jobbe skadereduserende med fokus på den enkeltes muligheter
- Deltaker skal glede seg til Housing First kommer på besøk.
- Å gjøre så mye som mulig så lenge som deltaker trenger det. Sam Themberis
- Arbeide med hjertet

Fleksibelt samarbeid på tvers av etater

- Kriminalomsorgen
- Helse Bergen
- DPS – jobber tett med FACT, ACT
- Sosialtjenesten
- Boligetaten/private aktører
- Andre prosjektkommuner, nettverk for HF

Valg

- Valgfrihet betyr ansvarliggjøring
- Valgmulighet gir økt opplevelse av kontroll
- Valg kan endres
- Valg bygger kompetanse og opplevelse av mestring hos den enkelte
- Undervise deltakere i aktuelle tema, eks om benzodiazepam

Recoveryorientert

- Def: "Recovery er en dypt personlig, unik prosess med endring av egne holdninger, verdier, følelser, mål og ferdigheter og/eller roller. Det er en måte å leve et liv på som er tilfredsstillende, deltagende og fylt av håp, selv med de begrensninger som lidelsen forårsaker. Bedring involverer utvikling av ny mening og innsikt i eget liv".

(Anthony 1993, oversatt av Solfrid Vatne)

De grunnleggende spørsmål.

- hva er viktig for deg akkurat nå?
- Hvordan komme dit?
- Hva kan du gjøre?
- hva kan vi gjøre?

Kriterier for å delta i Housing First

- At deltaker er i målgruppen
- At deltaker godtar vilkårene i en standard leiekontrakt
- At deltaker betaler husleien
- At deltaker møter Housing First minst en gang i uken
- At teamet har nøkkel (avtalt når den skal brukes, se trygghetsplan)
- At deltaker holder fred med naboene.
- Må tenke seg om før de tar valget
- Hvem klarer dette, erfaringer.

Rett bolig for den enkelte

- Valg av bolig og boområde
- Bytte av bolig .
- Vaktmestertjenester i teamene
- Jobber aktivt med fremskaffing av bolig – kommunal og privat
- Rom for tomgangsleie ca 100000
- Økonomi til rask utbedring ca 100000

Tilpasset oppfølging

- Ikke tidsavgrensede tjenester
- Ambulant og tilgjengelig
- Trygghetsplan (recovery i praksis)
- Tørre å tro på – være et sikkerhetsnett
- Respekt for valg, eller som Sam Themberis sier: Gå sammen med deltaker som en del av undervisningen av hva livet er.

Trygghetsplan

- Distanse mellom identitet og utfordringer
- Kunne se sine utfordringer i et mindre følelsesladet lys
- «Hva var utfordringene tidligere?»
- «Hvordan løste du det?»
- «Hvordan unngå at det samme skjer igjen?»
- «Hvilke rolle ønsker du at vi skal ha?»
- Et levende dokument
- Prøvd revidert med deltakere

Trygghetsplan eks:

Trygghetsplan.

Hva kan HF gjøre, sammen med deltaker, hvis husleien ikke blir betalt?

- Tidligere erfaringer
 - Ønsker hjelp fra HF.
 - Bostøtte: Ikke aktuelt.

Hva kan HF gjøre, sammen med deltaker, hvis det blir husbråk?

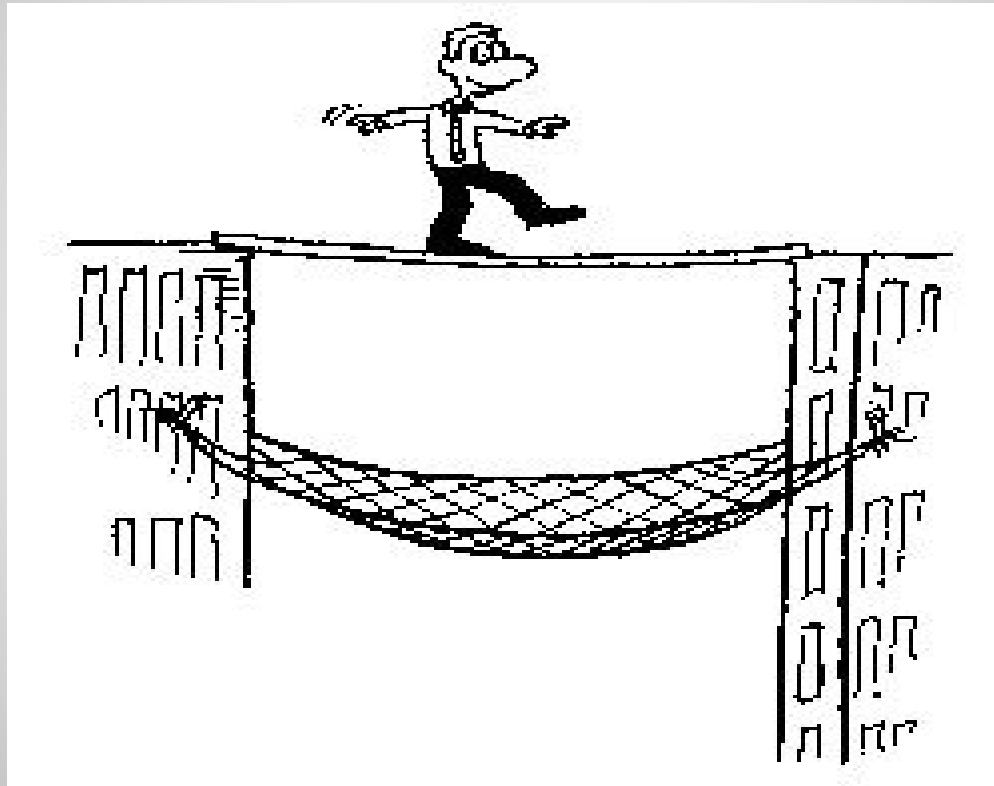
- Husbråk: Ikke et problem.
- Ikke problem å hilse på/ha dialog med styret.

Hva kan HF gjøre hvis det er mye rot/kaos i og rundt leiligheten?

- Skal klare å holde orden selv.
- Er ok å ha dialog rundt dette.
- HF kan hjelpe til.

Hva kan HF gjøre hvis deltaker ikke overholder reglementet for fellesforpliktelser som til hører leieforholdet (sameie/ borettslagets ordensregler)

- Tidligere erfaringer
 - Ønsker påminnelse fra HF noen dager i forkant. (For eksempel: dugnad).
 - Ønsker at styret gir selv beskjed om ting som skal gjøres.



Før innflytting

- **Kartlegging av behov/ønsker /drømmer**
- **Hva er viktig for deg i forhold til bolig?**
- **Hvilke leilighet ønsker du? Beliggenhet?
Annet?**
- **Tidlig gjennomgang av fritak av taushetsplikt**
- **Samtykkeskjema**
- **Hvetebrødsdager**

Betaling av husleie

- *Hvordan skal husleien betales og hva trenger du eventuelt bistand til?*
- **Skal deltaker gjøre det selv?**
- **Erfaring fra før,**
- **Fast trekk i banken,**
- **Forvaltningskonto**

Hvem er vi i Housing First

- 1 sykepleier, 2 vernepleier, 3 sosionomer, 1 medarbeider med brukererfaring og 1 vaktmester med tømmerbakgrunn



10.03.2020

Housing First

Metodehåndbok

Formålet med metodehåndboken er å gi en innføring i hvordan man kan drive Housing First i Norge. Boken er laget med bakgrunn i to Housing First prosjekt i Bergen Kommune/Helse Bergen HF og Sandnes /Helse Stavanger HF.

Boken er ment å være til praktisk nytte og inspirasjon for de som driver eller vurderer å starte opp HF i egen kommune, eller for andre som er interessert i hvordan Housing First programmene kan bidra til å få slutt på og forebygge bostedsløshet. Dr Sam Tsemberis som har grunnlagt Pathways to Housing First, har også medvirket til boken.

Dr Tsemberis har bekreftet at informasjonen i boken svarer til prinsippene og arbeidsmetodikken i Housing First metoden. I tillegg har han vært medforfatter og medvirket med faglige utredninger og råd.

Metodehåndboken inneholder 5 deler. Del 1 beskriver i hovedsak prosjektene i Sandnes og Bergen og dekker alt fra oppstart til drift. Del 2 er en gjennomgang av 8 grunnleggende prinsipp i metoden HF slik den er utviklet av Dr. Tsemberis. Del 3 forsøker å sette opp et eksempel på regnestykke for hvordan HF kan lønne seg som modell for bosetting. I del 4 svarer Dr. Tsemberis på ofte stilte spørsmål. Del 5 inneholder alle vedlegg slik som karleggings skjema som blir benyttet i Bergen og Sandnes. Eksempel på trygghetsplan, sjekklister for Fidelity scale mm |

HMS

- Arbeidsmiljøloven
- En vernetjeneste som fungerer
 - Risikovurdering av bolig
 - Risiko vurdering av deltagere
 - Alltid jobbe sammen 2 og 2
 - * Trygghetsalarm
- Håndtering av avvik og unødige hendelser
 - Kurs om vold og voldsforståelse
 - Rydding i bolig
 - Prosedyrer ved dødsfall
- Bruk av egnet arbeidstøy og verneutstyr
 - Smittevern håndtering
- Rutiner ved kjøring av deltager i bil
 - Håndtering av våpen
 - ETC
 - ETC

Risikovurdering

- Hva kan gå galt
- Hva kan vi gjøre for å hindre dette
- Hva kan vi gjøre for å redusere konsekvensene derom det skjer.

Hvordan få innpass i leiemarkedet?

- Kontinuerlig oppfølging av leiemarkedet!!!
- Være tilgjengelig (vakttelefon fra 08.00-20.00)
- Vaktmestertjenester
- Ivareta deltagers forpliktelser der han eller hun ikke mestrer det på egenhånd
- Være tilgjengelig også ved en evt utflytting

- Bruke presse, opparbeide et godt rykte, bli en foretrukket samarbeidspartner

2020

39 deltakere i Housing First

- 82 % av deltakerne i 2018 har beholdt bolig.
- 88% beholdt bolig i 2019

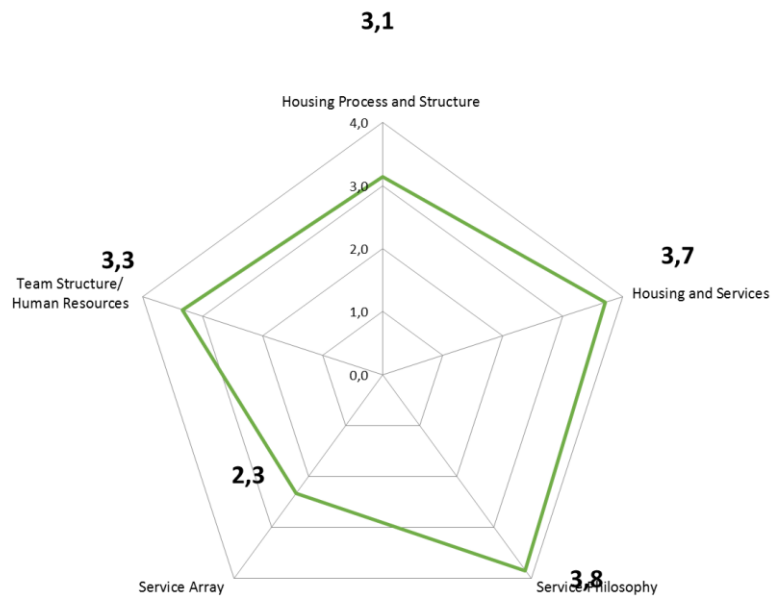
Fidelity

- Når er det Housing First, og når er det noe annet?
- Hvordan ivareta troskap til modellen
- Kontinuerlig fokus på metode
- Jo bedre troskap til modellen jo bedre resultat

Troskapskåre for Housing First i Bergen

Extent of Fidelity to Housing First Model

— Average Domain Rating on 4 Point Scale



Extent of Fidelity to Housing First Model

— Average Domain Rating on 4 Point Scale



Utfordringer

- Rask tilgang til «gode» boliger
- Mulighet for bytte dersom en bolig ikke fungerer
- Felles forståelse for metodikk - brukerstyring i praksis
- Bevisst på å holde fokus på metodikk
- Tilgang til spesialisthelsetjenester
- Gis det tilstrekkelig oppfølging uten spesialistkompetanse?
- Stor mistro til spesialisthelsetjenestene fra mange av deltagerne
- Hvordan få til brukermedvirkning – skape tillit?
- Liten økonomisk gevinst å tilby behandling?

Takk for oppmerksomheten

Kontaktinformasjon:

Housing.first@bergen.kommune.no

Frode Bodin

40816153

Britt-Kari Halvorsen

40914248